

ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац
ул. Цара Лазара бр. 3/1
11500 Обреновац
Број: 3749
Датум: 22. 07. 2021

На основу члана 192 Закона о раду ("Сл.гласник РС" бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017-64 (УС), 113/2017-273, 95/2018-441), члана 47 Статута ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац број 9/82 НО број 7-1-1/2016 од 19.10.2016.год., члана 92. став 2 Закона о заштити потрошача ("Службени гласник РС", бр.62/2014, 6/2016 и 44/2018), Правилника о решавању рекламација корисника услуга ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац 9-НО број 37-2/2014 од 12.12.2014.године, директор ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац, дана 21.07.2021. године доноси

РЕШЕЊЕ

Образује се Комисија за решавање рекламација корисника услуга ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац за основне комуналне услуге – испоручену воду и услугу одвођења отпадних вода и остале комуналне услуге овог предузећа у саставу:

1. Милан Вилотијевић, дипл.инж.производног менаџмента - председник,
2. Катарина Керовић, дипломирани економиста - члан,
3. Александар Пантелић, струковни економиста – члан,
4. Срђан Манић, правник – члан,
5. Милан Трбојевић, пољопривредни техничар – члан и
6. Организацији потрошача Храм – члан.

Задатак Комисије је да у складу са Законом о заштити потрошача, Одлуком о пречишћавању и дистрибуцији воде, Одлуком о начину плаћања комуналних услуга на територији града Београда, Правилником о решавању рекламација корисника услуга ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац, одлукама Оснивача, Градске општине Обреновац и одлукама Надзорног одбора ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац одлучује по рекламацијама корисника.

Комисија одлучује по одлукама Сектора економско финансијских послова ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац на рекламације којима подносиоци рекламације нису задовољни као и рекламацијама о чијем решавању треба да одлучује више служби предузећа.

Комисија је дужна да без одлагања, а најкасније у року од 8 дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори подносиоцу рекламације на изјављену рекламацију.

Одговор комисије на рекламацију мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву подносиоца рекламације и конкретан предлог и рок за решавање рекламације. Рок не може да буде дужи од 15 дана од дана подношења рекламације.

Комисија почиње са радом одмах по пријему овог Решења.

Доношењем овог решења ставља се ван снаге решење о образовању комисије за решавање рекламација бр.7680 од 17.10.2017.год.

Правна поука: Против овог решења запослени могу да покрену судски спор пред надлежним судом у року од 60 дана од дана пријема истог.

Решење доставити:

1. Организацији потрошача Храм
2. Запосленима
3. а/а

ЈКП "Водовод и канализација" Обреновац

